

REGOLAMENTO

BENVENUTI!

Nel darvi il benvenuto ed augurandovi un piacevole e sereno soggiorno, vi chiediamo di dedicare solo pochi minuti alla visione di alcune norme che troverete nel presente regolamento.

1

ACCETTAZIONE

Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione agli organi di polizia competenti. Documenti accettati: Carta d'identità, Passaporto, Patente di guida.

Trattamento dei dati personali:

Ai sensi del GDPR del 25 maggio 2018, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) ed inviare materiale pubblicitario e promozioni commerciali relative al nostro Hotel

2

CHECK-IN

dalle ore 15.00 alle ore 22.00

Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire la Reception.

CHECK-OUT

entro le ore 10.00

Si informano i gentili ospiti che la Locanda è coperta da un'Assicurazione con la quale può rispondere di eventuali infortuni ai propri clienti. Tale assicurazione ha una copertura solo nell'ambito della struttura e per il periodo di permanenza che va dal check-in al check-out.

3

PAGAMENTO

Sono accettate le seguenti modalità di pagamento: Contanti - Assegno bancario - Bancomat - Carte di credito (Visa, euro/Mastercard, Maestro, CartaSi) - Bonifico bancario intestato a
MAURI&MAURI SRL
IBAN: IT66D0306956740100000006850

4

COLAZIONE

La colazione a buffet è servita di norma dalle ore 7.00 alle ore 9.30 presso il ristorante della Locanda; in caso di necessità diverse è possibile concordare l'orario con il personale della reception

E' inoltre disponibile il Ristorante à la carte "Locanda la Motta"; è gradita la prenotazione sia per il pranzo, sia per la cena.

5

ACCETTAZIONE ANIMALI

La Locanda offre la possibilità di alloggiare nella propria struttura animali, alle specifiche condizioni. La Direzione deve essere informata della presenza dell'animale all'atto della prenotazione. Il cliente all'interno della struttura ricettiva deve provvedere a tenere l'animale in modo da non recare molestie e danni ai clienti e alla struttura alberghiera. Possono accedere in albergo esclusivamente gli animali in regola con le norme previste dai regolamenti di igiene e dalla vigente normativa in materia. La Direzione ha la facoltà di richiedere un indennizzo o risarcimento per eventuali danni arrecati alla struttura.

6

SERVIZI

Sono **INCLUSI** nel prezzo del soggiorno:
Connessione ad internet WI FI
Cambio lenzuola ogni 3 giorni
Cambio asciugamani 1 volta al giorno
Colazione

Sono **ESCLUSI** dal prezzo del soggiorno
Consumazioni al bar e al
ristorante Telefonate, richieste di Fax,
Fotocopie, invio e-mail

7

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

Divieto d'ingresso nelle camere di persone estranee alla Locanda. Ai fini della sicurezza e privacy le visite di familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione ed il visitatore è tenuto a lasciare presso la Reception un documento d'identità che ritirerà all'uscita dalla Locanda

E' severamente Vietato utilizzare in camera: - Fornelli scaldavivande - Ferro da stiro - Stufe elettriche

Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e PC a norma CE. In caso di danneggiamento agli stessi dovuti a causa di forza maggiore non saranno imputabili all'albergatore. E' severamente vietato preparare o consumare pasti in camera. Per la normativa Igienico-Sanitaria italiana, per garantire la salubrità della camera ed **EVITARE OSPITI INDESIDERATI** (formiche, scarafaggi e altri insetti).



**Locanda
La Motta**

8

DIVIETO DI FUMO

In tutte le aree interne della Locanda, comprese le camere, è vietato fumare (art.51 legge 3 del 16/01/03).

Agli ospiti si richiede gentilmente di usufruire delle aree esterne alla Locanda per poter fumare.